

Pirkanmaan hyvinvointialue  
PL 272, 33101 Tampere  
teija.liimatainen@pirha.fi

VASTAUS VALTUUSTOALOITTEESEEN

## **Valtuustoaloite riittävän suomen kielen taidon turvaamiseksi sote-palveluissa/ Joakim Vigelius, perussuomalaisten valtuustoryhmä (3.10.2022)**

Perussuomalaisten valtuustoryhmä sekä muut allekirjoittaneet esittävät, että Pirkanmaan hyvinvointialue määrittää mittarit ja kattavasti selvittää ulkomaisille työntekijöille asetettujen kielitaitovaatimusten riittävyyttä sekä tiedon pohjalta korottaa nykyisiä kielitaitovaatimuksiaan.

### **Vastaus valtuustoaloitteeseen**

Pirkanmaan hyvinvointialueen on suurena työnantajana huolehdittava työnantajavelvoitteistaan henkilöstön riittävän kielitaidon suhteen sekä asukkaiden oikeudesta hoitoon, mukaan lukien työntekijöidensä jaksamisesta. Hoidon saannin turvaamiseksi ja työntekijöiden jaksamisen näkökulmasta työnantajan tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, että saatavilla on koulutettua ja osaavaa henkilökuntaa, joilla on riittävä kielitaito-osaaminen. Rekrytoinnin näkökulmasta on selvää, että työnantajan tulee tehdä tarvittavia toimenpiteitä sen eteen, että saamme työntekijöitä rekrytoitua entistä sujuvammin. Työnantajana meidän tulee kiinnittää huomiomme myös siihen, kuinka voimme edistää kielen oppimista työssä ja työn ohella mm. hyödyntämällä kielikouluttautumismahdollisuutta.

Kilpailutuksessa hoitajien hankinnasta ulkomailta yhteistyökumppanilta vaaditaan järjestämään maahan saapuville hoitajille kielikoulutus, jotta kielitaito vastaa CEFR tasoa B1.1 ja sen on keskityttävä sote-alan sanastoon.

Eurooppalaisen kielitaidon viitekehyksessä (CEFR = Common European Framework of Reference for Languages) taitotasoa on A1-A2-B1-B2-C1-C2.



## B – Itsenäinen kielenkäyttäjä

B1.1. Toimiva peruskielitaito (esim. kyky ylläpitää vuorovaikutusta melko monenlaisissa tilanteissa; selviytyy kielialueella)

B1.2. Sujuva peruskielitaito (esim. kyky säännölliseen vuorovaikutukseen ja ilmaista informaatiota melko monipuolisesti)

B2.1. Itsenäisen kielitaidon perustaso (esim. tehokkaan argumentoinnin perustaito)

B2.2. Toimiva itsenäinen kielitaito (esim. tehokas argumentaatio, vuorovaikutuksen hallinta ja kasvava kielellinen tietoisuus)

Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstön on mahdollisuus osallistua suomen kielen täydennyskoulutukseen esihenkilön luvalla. Pirkanmaan hyvinvointialueella on palvelusopimus kielikoulutusten järjestämisestä Acolad Oy:n kanssa. Heillä on asiantuntevia kouluttajia suomen kielessä.

Suomen kielen koulutusta on mahdollisuus saada yksityisopetuksena tai pienryhmäopetuksena. Yleisimmin koulutus on toteutettu prosessina, jossa tapaamisia on 15 kertaa 90 minuuttia kerrallaan. Ennen koulutuksen aloitusta osallistujalle tehdään kielitason testaus, jonka mukaisesti koulutuksen taso suunnitellaan. Koulutuksen sisällöissä huomioidaan henkilön työtehtävät ja aiheita voidaan kohdentaa työtehtäviin. Suomen kielen täydennyskoulutusta on järjestetty erityisesti sairaala- ja välinehuollon henkilöstölle.

Henkilöstön toimialueella on valmisteilla ohje kielitaitovaatimuksista riittävän kielitaidon turvaamiseksi. Ohjeeseen voidaan määrittää vähimmäisvaatimus, mutta tietyissä tehtävissä vaatimus voi olla korkeampi. Ohjeen valmistelun pohjaksi on kartoitettu muiden yliopistollisten hyvinvointialueiden käytäntöjä sekä selvitetään prosessia mitata kielitaitoa osana rekrytointiprosessia.

Pirkanmaan hyvinvointialue 18.3.2024

Henkilöstön toimialue

Taina Niiranen, henkilöstöjohtaja

Teija Liimatainen, HR-palvelupäällikkö

Hanna-Maria Koivisto, HR-palvelupäällikkö